

# TERMO DE GARANTIA ELGIN

## I - CONTEÚDO E PRAZO

1. A ELGIN S/A garante o produto: impressora térmica i8, o qual foi recebido devidamente lacrado, cuja emissão de nota fiscal de compra ao consumidor tenha sido realizada a partir de 13/04/2022, pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses, que é a soma do prazo de lei de 3(três) meses mais a garantia contratual complementar de 33 (trinta e três) meses oferecida pela ELGIN. O prazo de garantia cuja emissão de nota fiscal de compra ao consumidor tenha sido realizada antes de 13/04/2022 é de 12 (doze) meses, que é a soma do prazo de lei de 3(três) meses mais a garantia contratual complementar de 9 (nove) meses oferecida pela ELGIN. Contra defeitos de projeto, fabricação, montagem, em decorrência de vícios de qualidade do material, o que torne impróprio ou inadequado desde que devidamente cumprido o manual do produto.

2. A garantia se faz mediante a exibição deste termo, bem como da nota fiscal correspondente.

## II - EXCLUDENTES DA GARANTIA

1. O presente termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituídos tais itens, ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

- danos à parte externa do produto (gabinete, painel, acabamentos, botões, etc.), bem como peças e acessórios sujeitos a quebra causadas por maus usos;
- peças que se desgastam naturalmente com uso regular;
- manuseio inadequado, indevido aos fins a que se destina, em desacordo com as com as recomendações do manual de instruções;
- excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão (entintada) e bobina de impressão;
- Erros operacionais;

f) Treinamento;

g) Serviços de instalação, desinstalação, fixação ou mudança de configuração nos equipamentos;

h) Defeitos causados por fenômenos naturais ou atos de vandalismo;

i) Exposição a agentes químicos/e ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela ELGIN;

j) Alterações de programações em equipamentos em pleno e perfeito funcionamento;

k) Taxas referentes a SEFAZ e INMETRO;

l) Calibração de balança após 30 dias da data de NF de compra/venda;

m) Manutenção preventiva.

## III - INVALIDADE DA GARANTIA

1. A garantia do produto ficará automaticamente invalidada:

- Se não for apresentada a nota fiscal de venda;
- Se a nota fiscal de venda apresentar rasuras ou modificações;
- Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasurado;
- Se o defeito for ocasionado por mau uso ou a não utilização de operação presente no manual do equipamento;
- Aplicativos/software não desenvolvido pelo fabricante
- Derramamento de líquidos;
- Avarias provenientes de quedas, agentes da natureza: fogo, raio, inundação, desabamento, produtos químicos, terremotos, explosões, maresias, etc.

## IV - UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

1. Para usufruir dessa garantia adicional, o consumidor deverá procurar/entrar em contato com a RTE - Rede Técnica ELGIN (Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica). O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser realizado pela RTE.

2. Dentro do prazo de garantia, troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos, será gratuita, assim como a mão de obra empregada. Esta garantia é exclusivamente para atendimento balcão, portanto não estão incluídos atendimentos on-site.

3. Esta garantia aplica-se única e exclusivamente ao conserto do produto discriminado na nota do cupom fiscal de compra e que se comprove tecnicamente que apresente defeito de fabricação. A ELGIN poderá a seu critério, efetuar a troca do produto por outro novo ou em estado de novo e em perfeito estado de funcionamento. Havendo essa troca NÃO HAVERÁ PRORROGAÇÃO DA GARANTIA CONTRATUAL COMPLEMENTAR e SERÃO PRESERVADOS OS DIREITOS DE GARANTIA LEGAL.

ELGIN Industrial da Amazônia  
Av. Abiurana, 579 - Distrito Industrial - Manaus - AM CNPJ:  
14200166/0001-66

Suporte Técnico Automação  
11 3383-5776  
www.elgin.com.br

PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS  
  
CONHEÇA A AMAZÔNIA

Equipamento/Modelo

Número de Série

Data da Compra

Número da Nota Fiscal